

## 大專乙組桌球代表隊選手參與代表隊滿意度之探討

王素君

親民技術學院

摘要

本研究是以參加「2006年全國大專校院運動會」桌球乙組項目之1272位（男805人、女467人）男女選手為研究對象。以鄭敏雄（1992）、陳玉娟（1994）、楊純碧（1998），修改編製成「大專乙組桌球代表隊選手參與代表隊滿意度調查表」為研究工具，利用描述性統計、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析及雪費法來了分析探討大專乙組桌球代表隊選手參與代表隊的滿意度。所得結果如下：1.大專乙組桌球代表隊在「選手參與代表隊滿意度量表」五個向度中得分高低依序為「人際關係」、「教練行為」、「成績表現」、「個人進展」以及「訓練環境」。2.不同背景變項的大專乙組桌球選手參與代表隊滿意度，不同性別與參賽經驗的選手對於參與代表隊滿意度有顯著差異，不同年級方面對於參與代表隊的滿意度並沒有差異。

**關鍵字：**桌球、滿意度、大專乙組桌球選手

## 壹、前言

一名運動員之所以會對其專項運動感到滿意，並樂於持續訓練，乃是基於動機的驅使所致。引發運動員參與運動的主要原因基本上有下列幾項原因，包含獲得獎金、結交朋友、獲得樂趣、樂於告訴他人運動的好處、獲得讚賞、學習新的事物與技能、與運動團隊旅行、期望成為明星運動員與達成個人的目標（廖欽福，2005）。而在大多數的激勵方法中，都與金錢有著密切的關係，同時對於財務收入穩定需求較高的選手，金錢更是一個強而有力的激勵因素（Park，1998）。因此，教練必須清楚地瞭解選手參與運動的動機，並且在運動員從事運動訓練的過程中，透過酬賞或是不同的方式來滿足選手（Wood，1981）。Chelladurai and Riemer（1997）綜合工作滿度的相關定義，將運動員滿意度定義為：「運動員對其運動經驗相關的組織、過程及結果經過一連串複雜的評估後，所產生的正向知覺或感受」。此種評估乃源自於運動員對於其在心理、生理及環境等方面的付出、需求與獲得之間不一所致。

國內許多相關研究如鄭敏雄（1992）以 425 位大專田徑及排球選手為研究對象。鄭志富、方明營（1994）以大專足球選手 441 名為受試對象。劉雅燕、鄭俊傑、洪敦賓（2006）以參加 94 年度台北市中正盃之大學院校橄欖球隊為研究對象。陳玉娟（1994）以 310 位國、高中及大專游泳選手為對象。楊純碧（1998）以 587 位大專甲組的運動選手為對象。其研究並無以桌球項目為主的研究且桌球運動為我國在近年各項國際比賽中拿下不錯的成績，參與人口也極為眾多。目前大專乙組桌球代表隊在校園的發展還是一直持續不斷，且大多數成員在技術及心態上尚有賴教練從旁協助引導，因此教練要如何運用教導行為、協助選手追求心靈及成績上的目標、增進其人際互動以及提供良好的訓練環境，這些因素都關係著球隊整體的成敗發展與選手的參與滿意度，選手的參與滿意度與選手是否繼續參與桌球運動訓練息息相關，是選手參與代表隊滿意度有其研究的必要性。期望藉由此次的調查研究，能確實瞭解目前大專桌球選手對參與代表隊的滿意度狀況，並提供解決現有問題和調整球隊之訓練情境之建議。

## 貳、研究方法

本研究是以參加「2006 年全國大專校院運動會」桌球乙組項目之男女選手為研究對象，共計 1272 人（男 805 人、女 467 人）。研究工具係參考及收集鄭敏雄（1992）、陳玉娟（1994）、楊純碧（1998）等學者之問卷，修改編製成「大專乙組桌球代表隊選手參與代表隊滿意度調查表」。本調查表利用項目分析及相關分析剔除不具有鑑別力的題目後，再以主成份分析法及最大變異法進行因素分析，萃取特徵值大於 1 之因素，其累積解釋變異量為 64.60%。之後再進行信度分析，本調查表之 Cronbach's  $\alpha$  係數為 0.93，其各向度之 Cronbach's  $\alpha$  係數分別為「個人進展」0.88、「教練行為」0.89、「人際關係」0.83、「成績表現」0.85 及「訓練環境」0.76。顯示本調查表具有良好的信效度。回收後之調查表利用百分

比與標準差來分析大專乙組選手對參與代表隊滿意度情形，運用獨立樣本 t 檢定及單因子變異數分析【如達顯著水準，則採雪費法 (Scheffe' s method) 進行事後比較】，來分析不同性別、年級及最高參賽經驗參與代表隊滿意度差異情形。本研究顯著水準定為  $\alpha = .05$ 。

## 參、結果與討論

### 一、大專乙組桌球選手參與代表隊滿意度之現況分析

大專桌球選手滿意度量表共分為「個人進展」、「教練行為」、「人際關係」、「成績表現」及「訓練環境」等五個向度。由表一資料可知，大專乙組桌球選手滿意度各向度平均得分介於 3.90~3.35 之間，得分高低依序為「人際關係」、「教練行為」、「成績表現」、「個人進展」以及「訓練環境」。

表一 大專乙組桌球選手參與代表隊滿意度之現況摘要表

向度名稱	題數	平均數/題數	標準差	排序
人際關係	5	3.90	.52	1
教練行為	5	3.62	.66	2
成績表現	4	3.59	.67	3
個人進展	6	3.51	.63	4
訓練環境	3	3.35	.67	5
總量表	23	3.61	.47	

五個向度之中以「人際關係」得分較高，「訓練環境」得分較低，顯示大專乙組桌球隊球員在與隊友的互動相處上，頗能為選手所接受，因而獲得較高的滿意度。而在訓練環境表現方面，選手的滿意度普遍不高，可能與學校提供的實質支持及球隊倫理觀念上與預期的有差距，造成對訓練的環境不滿之緣故。

### 二、不同性別之大專乙組桌球選手參與代表隊滿意度之差異比較

由表二之 t 檢定分析結果可知，男、女選手對參與代表隊之滿意度在人際關係向度上有顯著差異。此研究結果與鄭敏雄 (1992)、鄭志富、方明營 (1994) 及陳玉娟 (1994) 等研究者之研究結果相符。

表二 不同性別大專乙組桌球選手參與代表隊滿意度差異比較

向度	男	女	t 值	顯著性
個人進展	3.48(.64)	3.55(.62)	-.980	.327
教練行為	3.61(.74)	3.62(.54)	-.202	.840
人際關係	3.82(.54)	4.00(.48)	-3.429	.001*
成績表現	3.59(.66)	3.58(.68)	.086	.931
訓練環境	3.29(.61)	3.42(.73)	-1.948	.052

\*p < .05

註：平均數(標準差)

其可能因為女性選手平時生活圈相較於男性選手來說較小，故透過參與代表隊可以與其他隊友有較多的互動。因此女性選手對於參與代表隊增進人際關係向度上同意程度顯著高於男性選手。

### 三、不同年級之桌球選手參與代表隊滿意度之差異比較

由表三之單因子變異數分析結果可知，不同年級之選手參與代表隊滿意度在個人進展及教練行為有差異性存在。經雪費法之事後比較發現，各組間並沒有差異性存在。由此得知，大專乙組桌球選手不會因為年級的高低對於參與代表隊滿意度有所差異。

表三 不同年級之大專乙組桌球選手參與代表隊滿意度差異比較

向度	一年	二年	三年	四年	碩班	博班	F 值	事後比較
個人進展	3.29 (.72)	3.58 (.62)	3.53 (.54)	3.61 (.53)	3.64 (.74)	3.61 (.46)	3.054*	沒有顯著差異
教練行為	3.60 (.74)	3.70 (.51)	3.58 (.50)	3.47 (.80)	3.62 (.89)	4.33 (.44)	3.211*	沒有顯著差異
人際關係	3.94 (.50)	3.75 (.54)	4.00 (.48)	3.88 (.51)	3.98 (.70)	3.87 (.10)	2.623	
成績表現	3.58 (.63)	3.61 (.68)	3.57 (.70)	3.56 (.58)	3.61 (.90)	3.75 (.22)	.163	
訓練環境	3.35 (.67)	3.31 (.68)	3.37 (.63)	3.29 (.70)	3.26 (.59)	4.00 (.76)	1.989	

\*  $p < .05$

註：平均數(標準差)

### 四、不同參賽經驗大專桌球選手知覺的教練領導行為之差異比較

由表四之單因子變異數分析結果可知，不同參賽經驗之大專桌球選手在「個人進展」、「教練行為」、「人際關係」及「訓練環境」的滿意度有顯著差異。此研究結果與鄭敏雄(1992)及劉雅燕、鄭俊傑、洪敦賓(2006)等研究者之研究結果相符。

表四 不同參賽經驗大專乙組桌球選手參與代表隊滿意度差異比較

向度	校內或校際	縣市級	全國性	F 值	事後比較
個人進展	3.01(.55)	3.32(.61)	3.60(.61)	18.776*	3>1
教練行為	3.89(.62)	3.46(.43)	3.60(.67)	4.769*	1>3>2
人際關係	3.79(.53)	3.69(.57)	3.94(.51)	4.281*	3>2
成績表現	3.51(.44)	3.56(.54)	3.60(.70)	.389	
訓練環境	3.13(.46)	3.12(.80)	3.40(.67)	4.896*	沒有顯著差異

\*  $p < .05$  註：平均數(標準差)

經雪費法之事後比較發現，最高參賽經驗為校內或校際比賽的選手對「個人

進展」之滿意度，較全國性比賽選手低。其原因可能是校內及校際選手由於正是處於學習的階段，在「個人進展」的向度中感受深刻但是較不滿意，而全國性的選手由於各方面皆已達到成熟階段，在「個人進展」的向度中感受較不深刻。另外校內或校際比賽的選手對於「教練行為」的滿意度高於全國性與縣市級比賽的選手，其原因為此階段的選手技術能力較差，故大專乙組教練對其投入的時間及精力也多於其他組，故校內或校際比賽的選手對教練所表現出來的「教練行為」感到較為滿意。

「人際關係」方面，曾參與全國性比賽的選手滿意度高於縣市級比賽的選手，起因可能為，全國性比賽級的選手在技術與交友面較廣，故在此方面會優於其他組別。至於「訓練環境」向度經雪費法事後比較發現並沒有顯著的差異。

## 伍、結論與建議

### 一、結論

綜合本研究對各項研究問題的研究結果之分析和討論之後，茲將本研究之主要發現敘述如下。

1. 大專乙組桌球代表隊在「選手參與代表隊滿意度量表」各向度的得分高低依序為得分高低依序為「人際關係」、「教練行為」、「成績表現」、「個人進展」以及「訓練環境」。五個向度之中以「人際關係」得分較高，顯示大專乙組桌球隊球員在與隊友的互動相處上，頗能為選手所接受，因而獲得較高的滿意度。而在訓練環境表現方面，選手的滿意度得分最低，可能與學校提供的實質支持及球隊倫理觀念上與預期的有差距，造成對訓練的環境不滿之緣故。
2. 不同背景變項的大專乙組桌球選手參與代表隊滿意度，在不同性別方面，女性別選手在人際關係向度上滿意度顯著高於男性；在不同年級方面，各年級對於參與代表隊的滿意度並沒有差異；參賽經驗方面，參加全國性比賽的選手對於「個人進展」方面比校內或校際比賽的選手感到較高的滿意度；曾參加校內或校際比賽的選手對於教練所展現的「教練行為」有較高的滿意程度；縣市級比賽的選手較全國性的選手感受到較低「人際關係」的滿意度。

### 二、建議

根據研究結果與發現，研究者提出以下幾項建議，以作為今後大專桌球教練及未來相關研究之參考。1. 多替選手跟學校爭取較好的訓練環境，讓校方知道不能只抱持著提供器材場地即可的心態，在對外比賽經費及獎勵方面應提供選手更大的參與誘因，才能持續的鼓勵選手參與訓練。2. 教練應該多利用技術能力較好的選手多協助輔導技術能力較弱的選手，這樣可以增加選手之間的情誼，並可讓教練可以分點心思於訓練技術能力較好的選手，讓整體實力可以有效提升。

## 參考文獻

- 陳玉娟（1995）：台灣地區游泳教練領導行為與選手成績表現及滿意度關係之研究。國立台灣師範大學體育研究所碩士論文，未出版，台北。
- 楊純碧（1998）：教練領導行為對團隊氣氛與教練—選手關係滿意度之影響。國立體育學院體育研究所碩士論文，未出版，桃園。
- 廖欽福（2005）：大專保齡球代表隊選手知覺教練領導行為與參與滿意度之研究。天主教輔仁大學體育學系碩士論文，未出版，台北。
- 劉雅燕、鄭俊傑、洪敦賓（2006）：大學院校橄欖球隊教練領導行為與選手滿意度之研究。淡江體育，第九期，114-127頁。
- 鄭敏雄（1992）：大專院校教練領導行為與運動員滿意度關係之研究。國立台灣師範大學體育研究所碩士論文，未出版，台北。
- 鄭志富、方明營（1994）：大專院校足球教練領導行為之研究。臺北，漢文出版社。
- Chelladurai, P., & Riemer, H. (1997). A classification of facets of athlete satisfaction. *Journal of Sport Management*, 11, 133-159.
- Park, J. P. (1998). *An analysis of the training satisfaction of elite track and field athletes in the Republic of Korea*. Unpublished doctoral dissertation, United States Sports Academy.
- Wood, N. L. (1981). Improving the motivation of your athletes. *Journal of Coaching Science Update*, 81, 7-9.

## **A study of the Collegiate B group Table Tennis Athletes' Satisfaction of Participation**

**Su-Chun Wang**

CHINMIN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

### **Abstract**

The purpose of this study was to probe into collegiate b group table tennis athletes' satisfaction of participation degree. The researcher used measurement form surveyed the 1272 college representatives. Then, by means of description statistic, t-test, one-way ANOVA and scheffe's etc ways to statistic and analyze. This research revealed as follow: 1. Satisfaction degree of college table tennis athletes to participation proper order were interpersonal relationship, coach's behavior, their own performance results, one's progress and training environment. 2. Collegiate Table Tennis Athletes in different sexual and experience in tournament have different satisfaction of participation, but different grade free the same satisfaction of participation.

**Key words: table tennis, satisfaction of participation, collegiate bgroup table tennis athletes**